



## Operatore/trice commerciale addetto/a alle vendite

Sede del corso:

Sede operativa di Cologno Monzese  
Largo Salvo D'Acquisto, 15 – Cologno Monzese

### DURATA DEL CORSO:

**3** anni  
**990** ore annue –  
frequenza diurna

### ESAME FINALE:

Esame di qualifica

### ATTESTATO:

Attestato di qualifica professionale, II livello europeo. Ai sensi della L. 19/2007, è inoltre possibile passare ad altro ordinamento scolastico mediante la certificazione dei crediti formativi acquisiti o di accedere al 4° anno di IFP

### STAGE:

Previsto:  
210 ore nel II anno di corso; 350 nel III anno di corso

### LABORATORI ED ATTIVITÀ

**COMPLEMENTARI:** permettono di attuare tutte le metodiche inerenti la professione e costituiscono un'esperienza importante per la professione

### > Obiettivi

Il corso permette l'acquisizione delle competenze necessarie per intervenire, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale in aziende di diverse dimensioni e struttura.

### > Destinatari

Allievi in diritto dovere di istruzione e formazione

### > Prerequisiti

Possesso del titolo di studio conclusivo del primo ciclo (Licenza scuola secondaria di primo grado)

### > Figura professionale

L'**operatore/trice commerciale addetto/a alle vendite** è in grado di utilizzare metodologie di base, strumenti ed informazioni che gli/le consentono di svolgere attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione degli ambienti e degli spazi espositivi, nella predisposizione di iniziative promozionali.

Materia di studio	1° anno	2° anno	3° anno
Lingua italiana	90	70	70
Lingua inglese	70	30	20
Sicurezza, salute sul lavoro	10	20	15
Economia e diritto	30	20	15
Storia e Geografia	40	20	20
Matematica	90	80	80
Scienze	60	30	20
Informatica	70	30	20
Personalizzazione	150	150	150
Sicurezza professionale	50	10	10
Tecnica commerciale	250	70	60
Tecnica delle vendite	-	130	100
Comunicazione specialistica	80	70	30
Informatica specialistica	-	50	30
Stage	-	210	350
<b>TOTALE</b>	<b>990</b>	<b>990</b>	<b>990</b>

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:

02 2542122

[www.afolnordmilano.it](http://www.afolnordmilano.it)