



Operatore/trice commerciale Addetto/a alle vendite

SEDE DEL CORSO

Largo Salvo D'Acquisto 12/15,
Cologno Monzese
Telefono: 02.2542122
cologno@afolnordmilano.it

DURATA DEL CORSO

3 anni
990 ore annue - frequenza diurna

STAGE

Previsto:
210 ore nel secondo anno di corso;
350 ore nel terzo anno di corso

ESAME FINALE

Esame di qualifica

ATTESTATO

Attestato di qualifica professionale
di *Operatore/trice commerciale:
addetto/a alle vendite*
Il livello europeo

GLI OBIETTIVI

Il corso permette l'acquisizione delle competenze necessarie per entrare nel mondo del lavoro in qualità di addetto alle vendite, sia nella grande che nella piccola distribuzione del settore food e non food e nelle diverse sottofasi del processo di vendita e dei processi attigui

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di svolgere un'attività specifica di assistenza al cliente nell'esecuzione della vendita, gestire il banco e/o il punto vendita, promuovere con strumenti e tecniche diverse il prodotto, effettuare il controllo dell'approvvigionamento, curare la disposizione delle merci e l'allestimento del punto vendita, trattare e confezionare il prodotto.

DESTINATARI

Allievi in diritto dovere di istruzione e formazione.

PREREQUISITI

Possesso del titolo di studio conclusivo del primo ciclo (Licenza Media).

FIGURA PROFESSIONALE

L'addetto/a alle vendite è un profilo professionale con caratteristiche polivalenti che gli/le permettono di operare sia nella grande che nella piccola distribuzione del settore food e non food e nelle sottofasi del processo di vendita e dei processi attigui.

Materia di studio	1° anno	2° anno	3° anno
Lingua italiana	90	70	70
Lingua inglese	70	30	20
Sicurezza/ambiente	10	20	15
Economia/diritto	30	20	15
Storia Geografia	40	20	20
Matematica	90	80	80
Scienze	60	30	20
Informatica	70	30	20
Personalizzazione e recupero	150	150	150
Sicurezza	50	10	10
Tecnica commerciale	250	70	60
Tecnica delle vendite/tecnica professionale	-	130	100
Comunicazione specialistica	80	70	30
Informatica specialistica	-	50	30
Stage	-	210	350
TOTALE	990	990	990

LABORATORI E ATTIVITÀ COMPLEMENTARI

Le attività laboratoriali, della durata indicata, permettono di attuare tutte le metodiche inerenti la professione di addetto/a alle vendite e costituiscono una forte esperienza professionalizzante.